

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Konzertchors Burgdorf (Ticket-Shop)

## 1. Gültigkeitsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden und dem Konzertchor Burgdorf. Mit dem Kauf eines Tickets gelten diese AGB als vereinbart.

## 2. Ticketkauf

Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich.

### 2.1. Verkaufsabwicklung

Jeder Verkauf ist verbindlich und kann grundsätzlich nicht storniert oder modifiziert werden.

### 2.2. Zutrittskontrolle

Die Tickets werden am Eingang der Veranstaltung geprüft.

### 2.3. Missbräuchliche Nutzung

Das Kopieren, Verändern und Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird geahndet.

Der Kunde trifft alle zumutbaren Vorsichtsmassnahmen, um einen Missbrauch durch Unbefugte zu verhindern und meldet dem Konzertchor Burgdorf umgehend, wenn er einen Verdacht von missbräuchlicher Nutzung hat. Der Konzertchor Burgdorf ist berechtigt, bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Nutzung den Verkauf von Karten oder Dienstleistungen zu verweigern und zu stoppen.

### 2.4. Rücknahme von Tickets

Gekaufte Karten werden in der Regel weder zurückgenommen noch umgetauscht.

## 3. Haftung

Der Konzertchor Burgdorf lehnt jede Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden in Zusammenhang mit dem Ticketkauf ab.

## 4. Anpassung AGBs

Der Konzertchor Burgdorf behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die Änderungen werden auf der Website bekannt gegeben.

## 6. Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Burgdorf.